



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
DIREKTORAT PEMBINAAN PENGELOLAAN KEUANGAN
BADAN LAYANAN UMUM

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI 5
JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4 JAKARTA 10710
TELEPON (021) 344-9230 (20 SALURAN) PSW.5200,5201, (021) 3450959, FAKSIMILE 0049400,0494940
SITUS www.perbendaharaan.go.id

Nomor : S- 321 /PB.5/2019 31 Desember 2019
Sifat : Segera
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penyampaian Kuesioner Survey Kepuasan Pengguna Layanan BLU Tahun 2019

Yth. Para Pemimpin BLU Bidang Layanan Pendidikan (terlampir)

Dalam rangka implementasi pengelolaan keuangan BLU diperlukan informasi mengenai dampaknya terhadap kualitas layanan untuk itu kami bermaksud untuk melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey tersebut untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan output yang lebih baik. Responden survey ini adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang merupakan user pada BLU.

Terkait hal tersebut diminta bantuan Saudara menyebarkan kuesioner untuk diisi oleh seluruh dosen dan tenaga kependidikan dengan tautan <http://bit.ly/SurveyDosenTendikBLU> dan diumumkan melalui sarana komunikasi elektronik resmi pada instansi Saudara (diantaranya *website* resmi, Sistem Informasi Akademik).

Kami harapkan pengisian Survey Kepuasan Pengguna Layanan Tahun 2019 dapat selesai paling lambat tanggal 17 Januari 2020.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur,

Ari Wahyuni

LAMPIRAN
Surat Direktur PPK BLU
Nomor : S- 321 /PB.5/2019
Tanggal : 31 Desember 2019

Yth. Para Pemimpin BLU

NO.	NAMA BLU	KEMENTERIAN/ LEMBAGA
1.	Universitas Negeri Malang	Ristekdkti
2.	Universitas Brawijaya Malang	Ristekdkti
3.	Universitas Negeri Semarang	Ristekdkti
4.	Universitas Negeri Surabaya	Ristekdkti
5.	Universitas Mulawarman Samarinda	Ristekdkti
6.	Universitas Sebelas Maret Surakarta	Ristekdkti
7.	Universitas Lampung	Ristekdkti
8.	Universitas Negeri Yogyakarta	Ristekdkti
9.	Universitas Negeri Gorontalo	Ristekdkti
10.	Universitas Bengkulu	Ristekdkti
11.	Universitas Sriwijaya Palembang	Ristekdkti
12.	Universitas Negeri Jakarta	Ristekdkti
13.	Universitas Andalas Padang	Ristekdkti
14.	Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto	Ristekdkti
15.	Universitas Haluoleo Kendari	Ristekdkti
16.	Universitas Riau	Ristekdkti
17.	Universitas Terbuka	Ristekdkti
18.	Universitas Udayana Denpasar	Ristekdkti
19.	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten	Ristekdkti
20.	Universitas Tadulako Palu	Ristekdkti
21.	Universitas Mataram	Ristekdkti
22.	Politeknik Negeri Malang	Ristekdkti
23.	Universitas Negeri Padang	Ristekdkti
24.	Universitas Pendidikan Ganesha	Ristekdkti
25.	Universitas Nusa Cendana	Ristekdkti
26.	Universitas Sam Ratulangi	Ristekdkti
27.	Universitas Jambi	Ristekdkti
28.	Universitas Tanjungpura	Ristekdkti
29.	Universitas Islam Negeri Walisingo Semarang	Agama
30.	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara	Agama
31.	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Agama
32.	Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi	Agama
33.	Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten	Agama
34.	Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung	Agama
35.	Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	Agama

NO.	NAMA BLU	KEMENTERIAN/ LEMBAGA
36.	Universitas Islam Negeri Mataram	Agama
37.	Universitas Islam Negeri Ar Raniry Darussalam Banda Aceh	Agama
38.	Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	Agama
39.	Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar	Agama
40.	Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung	Agama
41.	Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang	Agama
42.	Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta	Agama
43.	Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta	Agama
44.	Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang	Agama
45.	Politeknik Kesehatan Jakarta III	Kesehatan
46.	Politeknik Kesehatan Bandung	Kesehatan
47.	Politeknik Kesehatan Medan	Kesehatan
48.	Politeknik Kesehatan Semarang	Kesehatan
49.	Politeknik Kesehatan Makassar	Kesehatan
50.	Politeknik Kesehatan Jakarta II	Kesehatan
51.	Politeknik Kesehatan Tanjungkarang	Kesehatan
52.	Politeknik Kesehatan Surakarta	Kesehatan
53.	Politeknik Kesehatan Malang	Kesehatan
54.	Politeknik Kesehatan Pontianak	Kesehatan
55.	Politeknik Kesehatan Yogyakarta	Kesehatan
56.	Politeknik Kesehatan Bengkulu	Kesehatan
57.	Politeknik Kesehatan Surabaya	Kesehatan
58.	Politeknik Pelayaran (Poltekpel) Surabaya	Perhubungan
59.	Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar	Perhubungan
60.	Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang	Perhubungan
61.	Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal	Perhubungan
62.	Akademi Teknik dan Keselamatan Penerbangan Surabaya	Perhubungan
63.	Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran (BP3IP)	Perhubungan
64.	Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran (STIP) Jakarta	Perhubungan
65.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Barombong	Perhubungan
66.	Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia (STPI) Curug	Perhubungan
67.	Akademi Teknik dan Keselamatan Penerbangan (ATKP) Makassar	Perhubungan
68.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Tangerang	Perhubungan
69.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh	Perhubungan
70.	Akademi Teknik dan Keselamatan Penerbangan (ATKP) Medan	Perhubungan
71.	Sekolah Tinggi Transportasi Darat (STTD) Bekasi	Perhubungan
72.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Sorong	Perhubungan
73.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta	Perhubungan
74.	Akademi Perkeretaapian Indonesia (API) Madiun	Perhubungan
75.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat (BP2TD) Palembang	Perhubungan

No.	NAMA BLU	KEMENTERIAN/ LEMBAGA
75.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat (BP2TD) Bali	Perhubungan
77.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan (BP3) Jayapura	Perhubungan
78.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbang (BP3) Banyuwangi	Perhubungan
79.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan (BP3) Palembang	Perhubungan
80.	Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan (BP3) Curug	Perhubungan
81.	Politeknik AKA Bogor	Perindustrian
82.	Politeknik Keuangan Negara (PKN) STAN	Keuangan
83.	Politeknik Energi dan Mineral AKAMIGAS	ESDM
84.	Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Bumi	ESDM
85.	Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi	ESDM
86.	Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi, Mineral dan Batubara	ESDM